



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИК  
ЗВЕНИГОВО  
МУНИЦИПАЛ РАЙОН  
КАКШАМАРИЙ ЯЛ КУНДЕМЫН  
АДМИНИСТРАЦИЙЖЕ**

**КОКШАМАРСКАЯ  
СЕЛЬСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЗВЕНИГОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

Молодежный ур., 1А п., Какшамарий ял,  
Звенигово район, Марий Эл Республик. 425071

ул. Молодежная, д. 1А, д. Кокшамары,  
Звениговский район, Республика Марий Эл, 425071

тел.: 8(83645)6-44-22, e-mail: [admkokshamary@yandex.ru](mailto:admkokshamary@yandex.ru)

ОКПО 04298781, ОГРН 1061225000022, ИНН/КПП 1203005888/120301001

### **Итоговый доклад**

#### **о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Кокшамарской сельской администрацией Звениговского муниципального района Республики Марий Эл**

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг, предоставляемых гражданам, индивидуальным или юридическим лицам на территории Кокшамарского сельского поселения, руководствуясь Положением о порядке проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в МО «Звениговский муниципальный район», утвержденным постановлением Администрации МО «Звениговский муниципальный район» от 29 апреля 2015 г. № 253 (далее – Постановление), был проведен мониторинг качества предоставления Кокшамарской сельской администрацией Звениговского муниципального района Республики Марий Эл за 2021 год.

Реестр муниципальных услуг, предоставляемых Кокшамарской сельской администрацией, утвержден постановлением от 23.11.2020 г. № 141, административные регламенты утверждены по всем муниципальным услугам, актуальная информация о порядке и условиях предоставления, графике приема заявителей, бланки заявлений и перечни других документов, необходимых для получения муниципальных услуг размещена на официальном сайте администрации Звениговского муниципального района.

В 2021 году оказано 641 муниципальных услуг, мониторинг проводился по 8 востребованным услугам с участием 20 заявителей, которые в конце получения муниципальной услуги приняли участие в добровольном анкетировании.

**Результаты проведенного добровольного анкетного опроса заявителей**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество обратившихся (чел.)	Кол-во опрошенных	% удовлетв. качеством предост. МУ	% удовлетв. уровнем доступности информ. по услуге	% соблюдения требований по времени ожидания	Среднее количество обращений для получения услуги
1.	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	1	100	100	100	2
2.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства	3	2	100	100		2
3	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности, уведомления о несоответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	14	2	100	100	100	2
4	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	2	1	100	100	100	2
5	Выдача разрешений и продление срока действия разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	3	1	100	100	100	2
6	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта	30	5	100	100	100	2

	индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке, уведомления о несоответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и (или) недопустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке						
7	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	1	100	100	100	2
8	Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	20	7	90	100	100	1
Итого		641	20	98	100	100	2

Оценка качества предоставления услуг проводилась по статистическим данным и по результатам анкетирования заявителей согласно приложениям

№2 и №4 к Положению о порядке проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг.

В данном исследовании изучалась степень удовлетворенности заявителей качеством предоставления и доступностью муниципальных услуг. Оценка параметров осуществлялась по 2 - бальной шкале, где 1 – «частично удовлетворен», 2 балла соответствовало показателю «удовлетворен полностью», а 0 – «совсем неудовлетворен».

**Средние значения по удовлетворенности качеством услуги в целом  
(по статистическим данным приложение 1 Положению)**

№ п/п	Наименование услуги	Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги?
1	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2
2	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства	2
3	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности, уведомления о несоответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	2
4	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	1,9
5	Выдача разрешений и продление срока действия разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	1,9
6	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке, уведомления о несоответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и (или) недопустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	
7	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	
8	Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	
<b>Среднее по всем услугам:</b>		<b>1,96</b>

**Средние значения по удовлетворенности качеством услуги в целом  
(по данным анкетирования заявителей приложение 3 Положению)**

№ п/п	Наименование услуги	Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги?
1	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2
2	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства	2
3	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности, уведомления о несоответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	2
4	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	1,9
5	Выдача разрешений и продление срока действия разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	1,9
6	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке, уведомления о несоответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и (или) недопустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	
7	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	
8	Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	
<b>Среднее по всем услугам:</b>		<b>1,96</b>

В целом по исследуемым услугам отмечен хороший уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг Кокшамарской сельской администрацией:

По статистическим нормам – среднее значение по 2 бальной шкале – 1,9

По данным анкетирования заявителей – 1,96 балла

Таким образом проведенный мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в 2021 г. показал, что:

1. Для получения муниципальной услуги 100 % граждан обращаются в организацию оказывающую муниципальную услугу не более 2 раз. Это соответствует в целом требованиям к количеству обращений в организацию оказывающие муниципальные услуги.

2. Количество общего времени, потраченное заявителями на получение какой-либо муниципальной услуги, время ожидания приема для подачи заявления или получения результата услуги, соответствует времени установленному административными регламентами. Случаев превышения установленных сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено.

3. Дополнительную информацию о муниципальных услугах в сети Интернет получали менее 15% заявителей. Данные свидетельствуют о низкой степени компьютерной грамотности заявителей и востребованности граждан использования сети Интернет для получения муниципальных услуг. Чаще заявители обращались за устной консультацией или уточнением информации об условиях предоставления муниципальной услуги к специалистам администрации.

4. Заявителями в целом отмечен удовлетворительный уровень качества оказанных услуг. Среднее значение удовлетворенности заявителей качеством услуг составляет 2 балла (по 2-бальной шкале).

Жалоб, поданных гражданами в связи с ненадлежащим предоставлением услуги или ненадлежащим обращением специалистов администрации с получателями услуг за отчетный период 2021 года не поступало.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг предлагается:

Обеспечить специалистов, оказывающих муниципальные услуги, более современной компьютерной техникой.

Глава Кокшамарской  
сельской администрации



Е.П.Майорова

Исп. Корнилова Т.В.